

**Zákazník:**

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Bydliště: \_\_\_\_\_

Telefon/email: \_\_\_\_\_

**Adresát/Prodávající:**

Iva Gregová

IČO: 70395144

sídlem Voděradská 390/11, 100 00, Praha 10 – Strašnice

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ****Uplatnění práv z vadného plnění/ze záruky za jakost:**

Jedná se o následující zboží: \_\_\_\_\_

Datum objednání: \_\_\_\_\_

Č. objednávky: \_\_\_\_\_

Datum obdržení zboží: \_\_\_\_\_

Popis vady: \_\_\_\_\_

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace:**

- dodání nové věci bez vady
- oprava věci
- sleva z kupní ceny
- vrácení peněz
- jiné: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis zákazníka

Informace k vyplnění formuláře:

Postup při uplatnění práv z vadného plnění či ze záruky za jakost upravují naše obchodní podmínky.

Prostřednictvím kontaktního údaje (telefon/email) budete vyrozuměni o výsledku vyřízení reklamace.

Spolu s reklamačním formulářem přiložte doklad o zakoupení zboží, či jiným vhodným způsobem doložte, že zboží bylo zakoupeno v internetovém obchodě Prodávajícího.

V některých případech může být vyžadováno vrácení reklamovaného zboží. Budeme rádi, pokud nás před vrácením zboží nejprve kontaktujete, abychom domluvili nejvhodnější postup.